

# Especialistas en Consultoría



Comprometidos con el  
crecimiento de tu  
empresa.



**Premium**  
Partner



# MÁS DE 18 AÑOS

de experiencia nos respaldan

Fundado en el año 2004, tenemos muchas historias que contar y una lista de clientes satisfechos.

La base de nuestra experiencia radica en el compromiso que asumimos frente a cada proyecto que garantiza un éxito.



## Zoho CRM potencia a una red global de más de 150 000 empresas en 180 países



Ganador del premio CRM Watchlist 2022 con la puntuación general más alta.



Reconocido por Nucleus Research CRM Technology Value Matrix 2022 como líder en usabilidad.

## Profesionales expertos en Soluciones en la Nube

Ventas, Atención al Cliente, Finanzas y más. Las personas son el activo más valioso de nuestra organización. Nuestros expertos se encuentran en constante capacitación para ofrecerte la solución a tus problemas.

## Partner Premium autorizado de Zoho

Como Partner de Zoho, implementamos una Suite completa de aplicaciones de Marketing, Ventas, Productividad, Finanzas, Recursos Humanos e Inteligencia de Negocios, cuyo objetivo es el crecimiento de tu empresa.





En esta unidad de negocio te proporcionaremos asesoría e implementaremos soluciones enfocadas en aumentar la productividad y competitividad de tu empresa aprovechando al máximo los recursos existentes. Contar con el respaldo de un consultor ayuda a entender el entorno de mercado actual, los desafíos y mejorar las áreas de oportunidad.

# Consultoría



Es momento de posicionar tu marca.



## ¿Quiénes somos?

Una consultora con más de 18 años de experiencia conformada por expertos en consultoría, los cuales te ayudarán a entender el entorno del mercado actual, los desafíos y mejorar las áreas de oportunidad de tu empresa.



## ¿Qué hacemos?

Impulsamos la digitalización en tu empresa para mejorar tus resultados comerciales. A través de soluciones basadas en metodologías ágiles de trabajo:

- Te capacitamos en innovación digital para mejorar la gestión de la empresa.
- Diagnosticamos tus óptimos escenarios digitales.
- Te ayudamos a reforzar el mindset digital de tu empresa.
- Automatizamos tus procesos digitales.



## Beneficios

Te brindamos una visión externa de la situación operativa de tu empresa, una perspectiva más objetiva y neutral de lo que está sucediendo y cómo se puede resolver. Siempre buscamos realizar una acción conjunta con tu negocio, con el compromiso de trabajar sobre un mismo objetivo y conseguir resultados tangibles.



Diagnóstico Inicial



Oportunidad de mejora



Planeamiento de estrategia



Aplicación de estrategia



Monitoreo y acompañamiento



# ZOHO CRM te ayudará a incrementar tus ventas de manera más rápida e inteligente

Nuestros clientes:

- Han incrementado sus ventas un 30%.
- Establecieron diversas estrategias a través de nuestro CRM que mejoraron y automatizaron los procesos comerciales.
- Integraron los procesos de Marketing con Ventas para tener trazabilidad de información comercial.



## Conoce las funciones que harán crecer tu empresa



### AUTOMATIZACIÓN

Automatizamos cada aspecto de tu empresa y eliminamos las tareas repetitivas que te hacen perder tiempo



### ANALÍTICA

Toma decisiones más inteligentes con un análisis de tu data en tiempo real.



### MULTICANAL

Comunícate con tu cliente a través de correo electrónico, chat en vivo, teléfono y redes sociales desde CRM.



### IMPLEMENTACIÓN Y ASESORÍA

Capacitamos a los administradores y usuarios de tu empresa para sacar el mayor provecho al CRM.



### ADAPTABLE

Nuestro CRM se adapta e integra a sistemas externos que usa tu compañía (SAP, ERP, etc).



### ASEQUIBILIDAD

Brindamos contratos flexibles, distintas modalidades de pago y precios accesibles.



## EL CRM QUE NECESITAS PARA PRONOSTICAR Y AGILIZAR TUS VENTAS

### Somos especialistas en CRM

Automatiza las ventas rutinarias del mercado y las funciones de soporte que te toman tiempo de trabajo valioso, de modo que puedas concentrarte más en tus clientes. Crea flujos de trabajo optimizados que te permitan reducir el ingreso manual de datos, eliminar las redundancias y agilizar el proceso de tu empresa en general.

AGENDA UNA DEMOSTRACIÓN

982 409 711



# Nuestros Productos

## IMPLEMENTACIONES DE AUTOMATIZACIÓN

### CAMPAIGNS

Impulsa tus ventas, con una aplicación potente de email marketing.



Campaigns



CRM

### CRM

Interactúa con tus clientes e incrementa las ganancias.

### MAIL

El correo empresarial que tú y tu organización necesitan.



Mail



Desk

### DESK

Deleita y retiene a tus clientes con un Software de servicio de atención omnicanal.

### SURVEY

Recopila data a través de encuestas digitales, compartidas por las redes sociales con total seguridad.



Survey



Marketing Automation

### MARKETING AUTOMATION

Acelera el crecimiento de tu negocio. Gestiona tus actividades de marketing a través de diversos canales.

### INVOICE

Ahora genera tus comprobantes de pago de manera digital



Invoice



Social

### SOCIAL

Programa tus publicaciones en el momento adecuado para llegar a tu audiencia. Mapea y organiza todo tu contenido con seguridad.

### FORMS

Todo lo que puedes lograr a través de un enlace. Integra formularios en páginas web e interactúa con los visitantes de su sitio web.



Forms



Books

### BOOKS

Administra virtualmente tus finanzas y automatiza los flujos de trabajo comerciales.

# Nuestras Integraciones

## PARTNER

### ZOHO - CRM

Optimiza tu negocio. Gracias a este software de gestión, nos relacionaremos con tus clientes de una manera eficiente.



### SMS

Teniendo en cuenta tu base de datos, enviaremos la información que necesites a través de este Servicio de Mensaje Corto a los móviles de tus clientes.

### SALESFORCE

En esta plataforma podrás gestionar las relaciones con los clientes. Permite una visión unificada de sus clientes en una plataforma integrada.



### CENTRALES DE RIESGO

Te ayudaremos a recolectar y consolidar la información de sistema financiero de tus clientes.

## INTEGRACIONES

### CHATBOT

¡Mantén conversaciones con tus clientes de forma automatizada!



### TELEFONÍA EN LA NUBE

Nos encargamos de poder conectar tu negocio con tu público a través de este sistema de comunicación de larga distancia.

### WHATSAPP BUSINESS API

Mantén conversaciones en línea, almacena, prospecta y da un correcto seguimiento dentro de Zoho CRM con la integración de WhatsApp Business API



### PORTALES INMOBILIARIOS URBANIA, ADONDEVIVIR Y NEXO

Los registros de tus clientes potenciales serán atendidos inmediatamente por tu asesor gracias a la integración con CRM. ¡La inmediatez vende!

# Nuevas Integraciones



## ZOHO CRM CON SAP

Unifica el mejor CRM con el mejor ERP del mercado, lo mejor de dos mundos en un solo lugar.



## ZOHO CRM CON IZIPAY

Obtén los datos del cliente a través del pago por Izipay y actualiza su nuevo estado de manera automática.





## Integraciones nativas de Zoho

Tenemos numerosas integraciones nativas de Zoho con fines de marketing, colaboración, atención al cliente, mensajería, telefonía y mucho más.



Google Drive



Google Workspace



facebook Ads



slack



mailchimp



Microsoft 365



shopify

# Nuestros clientes



CALIMOD  
Store



GRUPO  
NORTE  
CAMPO • VACACIONES • PLAYA

PRIMA<sup>AFP</sup>  
Grupo Crédito



H.W.Kessel S.A.



# M4G

## Soluciones M4G

Dirección: Ca. La Rinconada 154 - 302, La Molina, Lima, Perú

E-mail: [contacto@m4g.com.pe](mailto:contacto@m4g.com.pe)

WhatsApp: +51 982 409 711

Teléfono: (01) 7484165

